

Privacyverklaring

Wat Als - Consulting & Training
wataalslerenechtwerkt.nl

Wat Als - Consulting & Training, gevestigd aan Burgemeester Serrarisstraat 3, 5591 EE Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.wataalslerenechtwerkt.nl>
Adres: Burgemeester Serrarisstraat 3, 5591 EE Heeze
Telefoon: 06-53459653
E-mail: mail@wataalslerenechtwerkt.nl
Functionaris Gegevensbescherming: Robert Dollevoet

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wat Als verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Voor- en achternaam

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@wataalslerenechtwerkt.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling – grondslag: overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder – grondslag: toestemming
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten – grondslag: overeenkomst
- Om goederen en diensten bij je af te leveren – grondslag: overeenkomst
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte – grondslag: wettelijke verplichting

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wat Als bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Voor belastingaangifte geldt een bewaartermijn van 7 jaar.
- Voor het versturen van de nieuwsbrief bewaren wij de gegevens voor onbeperkte tijd totdat jij jezelf uitschrijft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wat Als verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten bewerkersovereenkomsten af met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Wat Als blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen jouw gegevens met de volgende partijen:

- Mailchimp
- Mollie (voor betalingverwerking)
- Sendcloud (voor verzending)
- Belastingdienst (ten behoeve van onze wettelijke verplichting)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wat Als Consulting & Training maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te

trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wat Als en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Om je rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via mail@watalserenechtwerkt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek, waarbij de foto, MRZ, paspoortnummer en BSN zijn weggestreept ter bescherming van je privacy.

Als je het idee hebt dat we je persoonsgegevens niet correct verwerken, kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wat Als neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via mail@watalstraining.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 april 2025.